Instalação do Certificado A1

➢ Número do Protocolo do Certificado

Anote aqui: _____

➢ Senha de Instalação/Revogação do Certificado

Senha: _____ de 8 a 20 caracteres

ATENÇÃO

A senha não pode conter caracteres especiais. Letras maiúsculas e minúsculas são diferentes e interferem na autenticação da senha.

- A Senha é de conhecimento e uso exclusivo do Titular do Certificado. Por motivos de segurança, a Safeweb não conhece (ou guarda) nenhuma das senhas de seus clientes.
- O Certificado deve ser revogado em caso de perda.

IMPORTANTE

Se a senha de instalação/revogação for perdida, o certificado não poderá mais ser instalado, fazendo-se necessária uma nova emissão.

➢ Passos para a Instalação

ATENÇÃO

Devido à mudança de tecnologia, o Certificado Digital não deve ser instalado em Windows XP. Este sistema operacional NÃO suporta a instalação.

Este modelo de certificado deve ser instalado obrigatoriamente em até 180 dias (6 meses). Sob pena de ser cancelado automaticamente pelo sistema.

✓ Acesse www.acsafeweb.com.br e selecione a opção “Suporte” no menu.

✓ Clique em “Certificado A1”, faça o download e instale o “Assistente de Certificado Digital Safeweb”.

✓ Abra o assistente pelo atalho na sua área de trabalho e clique no botão “Instalar Certificado”.

✓ Siga as telas indicadas até concluir a instalação e em seguida faça a geração da cópia de segurança.

✓ Observe a área de trabalho de seu computador. Será criado um arquivo no formato .pfx, como mostra a imagem ao lado.

- Em caso de dúvida, entre em contato com o suporte técnico da Safeweb.